

## Qualitätsentwicklung und -sicherung

Die Arbeiten zur Entwicklung und Sicherung einer hohen Qualität bei der SRO AG basieren auf einem vernetzten, dezentralen System von Qualitätsmassnahmen. Diese werden durch die Qualitätskommission – in welcher Ärzteschaft, Pflege und Verwaltung des Spital vertreten sind – gesteuert.

Im Zentrum stehen Sicherheit und Patientenorientierung. Die Mitarbeitenden haben hohe Ansprüche an die Qualität an den Patientinnen und Patienten und deren Angehörigen. Anregungen unserer Kunden und Partner werden systematisch gesammelt und führen zu kontinuierlichen Verbesserungen.

Die SRO AG erfüllt die gesetzlichen Normen, führt alljährlich eine Anzahl von Outcome-Messungen durch und misst sich mit den Spitälern des Kantons und der übrigen Schweiz.

Die Ergebnisse der Qualitätsarbeit werden jährlich in einem Qualitätsbericht nach den Vorgaben von h+ qualité und des Kantons Bern veröffentlicht.

Die Stiftung sanaCERT suisse hat 2010 das Qualitätssystem der SRO AG geprüft und zertifiziert.