

Qualitätsentwicklung und -sicherung

Die Arbeiten zur Entwicklung und Sicherung einer hohen Qualität bei der SRO AG basieren auf einem vernetzten, dezentralen System von Qualitätssicherungsmaßnahmen. Diese werden unter der Leitung der Qualitätskommission, in der die gesamte Geschäftsleitung Einsitz hat, durchgeführt. Der Qualitätsverantwortliche steuert unternehmensweit die Massnahmen, koordiniert die Projekte und kommuniziert die Qualitätsthemen innerbetrieblich.

Im Zentrum des Qualitätswesens der SRO AG steht die Sicherheit des Patienten, die von allen Mitarbeitern, aktiv unterstützt von Ihren Vorgesetzten, möglichst umfassend verstanden wird.

SRO AG führt alljährlich eine Anzahl von Outcome-Messungen mit externen Benchmarkveranstaltungen durch. Des Weiteren werden interne Qualitätsmessungen mit Jahresvergleichen angestellt und es werden auch aus den verschiedenen Bereichen sogenannte Registerdatenbanken mit Daten beschickt, die es wiederum erlauben, Qualitätsvergleiche mit anderen Spitälern zu ziehen. Die Ergebnisse der Qualitätsarbeit werden jährlich in einem standardisierten Qualitätsbericht nach QABE veröffentlicht.

Alle staatlichen Prüfungen werden von der SRO AG absolviert. Das Qualitätssystem der SRO AG soll im Laufe des Jahres 2010 nach sanaCERT zertifiziert werden.